



## VERBALE DI ACCORDO

Addì, 16 Novembre 2022, presso la sede Unindustria

Tra

La Sielte S.p.A. assistita da Unindustria

e

Le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTEL CISL UILCOM UIL unitamente alle RSU

### Si conviene quanto segue:

Con riferimento al Verbale di Accordo del 17 Novembre 2022 in materia di Contratti di Solidarietà, le parti concordano in maniera prioritaria e strategica sulla necessità di non disperdere tutti gli sforzi fatti dalla Società in questi ultimi anni in materia di riqualificazione del personale attraverso le modalità formative teorico/pratiche, e, pertanto, convengono sull'esigenza di continuare nel corso della durata del Contratto di Solidarietà ad attuare le opportune iniziative con le stesse modalità pregresse, al fine di salvaguardare i livelli occupazionali dalla minaccia dell'obsolescenza professionale e dai continui cambiamenti, sia di scenario di mercato quanto di evoluzione tecnica delle attività operative e di servizi.

Pertanto le parti:

- In attuazione di quanto previsto all'art. 22 del D.lgs150 del 2015;
- In conformità con il pronunciamento in materia di formazione in periodo di CIGS dell'interpello del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali richiesto ed ottenuto da Sielte S.p.A. il 17 Aprile 2013;
- In applicazione del disposto delle circolari del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 17 Aprile 2014 prot. n°40/0009761 e n° 26 del 07 Novembre 2014 in materia di formazione sui luoghi di lavoro in periodo di CIGS e/o solidarietà;
- In conformità all'impianto formativo previsto dall'art. 26-quater del Decreto Legge 30 Aprile 2019 n° 34 coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019 n° 58, e Legge 234/2021, in materia di "contratto di espansione".

Convengono:

### a) FORMAZIONE PROFESSIONALE E/O RIQUALIFICAZIONE

Sulle necessità di continuare, in considerazione del vasto piano di trasformazione digitale dell'azienda, nell'opera di riqualificazione e aggiornamento del personale interessato dal Contratto di Solidarietà attraverso interventi formativi teorico-pratici, finalizzati a ridurre quanto più possibile il deficit delle conoscenze operative, tecniche metodologico e gestionali



1



di tutti i processi lavorativi, ricompresi sia nel settore delle Reti Fisse e Mobili TLC, sia nei settori delle Attività diversificate (Trasporti, Sistemi Tecnologici, ICT, Cloud, Energia,) sia per le Linee Operative che per le Funzioni di Servizio per gli aspetti della componente informatica.

Più in particolare l'azione formativa dovrà mirare a supportare l'operatività del personale con l'ausilio delle necessarie istruzioni tecnico pratiche per l'utilizzo degli strumenti informatici che sono ritenute nella pratica lavorativa del sistema Sielte, strumenti di lavoro indispensabili in particolare nel settore delle Reti TLC, Cloud ICT, a causa delle forti innovazioni tecnico-informatiche intervenute nelle modalità gestionali e metodologiche di svolgimento dei Servizi Tecnici Operativi forniti agli operatori del settore e agli stessi utenti.

I progetti formativi sono, quindi, mirati a diffondere nell'ambito delle stesse mansioni interessate dai cambiamenti di Mercato, l'apprendimento delle oggettive nozioni tecnico-operative onde acquisire ed accrescere nell'esercizio dell'attività i livelli di conoscenza e abilità nell'uso di metodologie operative, materiali, strumenti, e tools informatici contribuendo così a sostanziare le condizioni oggettive di salvaguardia dei posti di lavoro.

Pertanto, durante le giornate e/o ore di astensione dal lavoro per l'applicazione del regime di solidarietà, verrà somministrato al personale interessato dalla riduzione di orario l'intervento formativo teorico pratico, che sarà caratterizzato prevalentemente da una componente formativa specialistica operativa attraverso un sistema strutturato di modalità e strumenti informatici.

L'attività pratica sarà articolata per fasi di apprendimento strutturato e sarà seguita da un pool di Tutor e Monitor esperti mentre, per la gestione delle attività formative, sarà operativo un apposito "Comitato di Pilotaggio" formato da un componente delle RSU per ciascuna delle strutture operative territoriali aziendali, da un Ente accreditato per la formazione continua specializzato nella realizzazione di progetti formativi complessi, e da rappresentanti nominati dall'Azienda.

Detto Comitato di Pilotaggio avrà il compito di assicurare il monitoraggio, la valutazione e il controllo in itinere dello svolgimento di tutte le attività formative.

Le azioni formative saranno costantemente seguite da Tutor interni, nominati e adeguatamente istruiti dall'azienda, certificati ai sensi della Legge n. 4/2013 e Monitor esterni nominati dall'Ente di formazione.

Il Comitato di Pilotaggio si riunirà a livello bimestrale per valutare gli esiti delle attività formative erogate e per discutere eventuali azioni correttive finalizzate al raggiungimento di migliori risultati formativi, e si avvarrà di un comitato di orientamento per la formazione innovativa continua a livello interno.

Tale formazione sul campo sarà sostenuta anche con mezzi finanziari propri dell'Azienda. Al personale interessato dalla riduzione di orario in regime di solidarietà, nei periodi nei quali sono programmati gli interventi formativi sarà riconosciuto un rimborso spese.

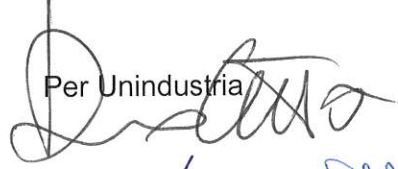
## **b) INTERNALIZZAZIONE ATTIVITA'**

A fronte dell'obiettivo comune di sostenere la tenuta dei livelli occupazionali, l'Azienda in continuità con le azioni poste in essere negli anni pregressi, proseguirà anche per l'anno 2023 ad internalizzare quote di attività affidate all'esterno. L'Azienda attuerà tale processo di

internalizzazione di attività tenendo conto delle compatibilità aziendali economico, tecniche e produttive anche in considerazione delle difficili condizioni di competizione commerciale. L'avanzamento in ordine ai processi di internalizzazione sarà oggetto delle verifiche di cui al punto 22 del Verbale di Accordo 17 Novembre 2022.

Letto, confermato e sottoscritto.

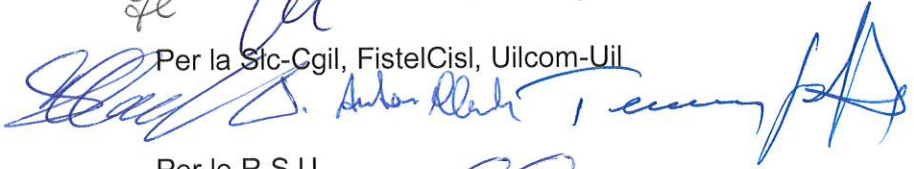
Per Unindustria



Per la Siete S.p.A.



Per la Sic-Cgil, FistelCisl, Uilcom-Uil



Per le R.S.U.

