

Verbale di Accordo

Roma, 20 giugno 2023

tra

TIM S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL, UGL Telecomunicazioni,  
unitamente al Coordinamento Nazionale RSU

Premesso che

- L'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19 ha reso necessaria una repentina remotizzazione anche delle attività di presidio dei servizi di *customer care*.
- Le parti, anche nella prospettiva di valorizzare l'esperienza di remotizzazione trascorsa, hanno sottoscritto il 22 novembre 2022 un'intesa relativa alla disciplina del nuovo modello di organizzazione del lavoro in TIM, che prevede un'alternanza fra lavoro da remoto e in sede, con l'obiettivo di ricercare un equilibrio tra lavoro e vita privata, tra le esigenze organizzative e personali, tra efficienza produttiva e autonomia professionale; il predetto accordo in particolare ha individuato due modalità di lavoro, definite "lavoro agile giornaliero" e "lavoro agile settimanale".
- L'azienda ha inoltre avviato un importante progetto di ristrutturazione e ottimizzazione delle sedi, prevedendo in via sperimentale la chiusura delle sedi nelle giornate di venerdì, sabato e domenica e dalle ore 20,30 alle ore 07,00 del giorno successivo (dal lunedì al venerdì), adottando il *desk sharing* quale forma evoluta ed innovativa di gestione degli ambienti di lavoro.
- Alla luce del modello organizzativo del lavoro adottato, le parti in data 10 maggio 2023 hanno avviato un percorso parallelo di confronto in merito alla c.d. "timbratura in postazione" e agli affiancamenti da remoto.

Si conviene quanto segue

1. Le premesse sono parte integrante del presente accordo.
2. In considerazione del mutato modello organizzativo del lavoro, le parti concordano di avviare una sperimentazione in merito alla c.d. "timbratura in postazione" così come prevista dalla regolamentazione aziendale vigente.

3. Le parti concordano di avviare la sperimentazione, secondo i tempi e le previsioni definite nel presente accordo, in ordine alle modalità di attestazione dell'inizio e della fine della prestazione di lavoro dei dipendenti per i quali ad oggi è prevista la timbratura sulla postazione di lavoro.
4. La sperimentazione interessa un campione rappresentativo delle strutture aziendali, dell'ubicazione territoriale delle sedi, così come individuato nell'allegato A), parte integrante del presente accordo.
5. Le finalità di predetta sperimentazione, fatti salvi gli obiettivi legati al mantenimento/miglioramento della produttività saranno quelle di arrivare al superamento strutturale della timbratura in postazione in sede e, in parallelo, dell'inserimento strutturale dell'affiancamento da remoto.

#### **6. Oggetto della sperimentazione**

7. In via sperimentale, esclusivamente nelle giornate nelle quali la prestazione di lavoro è svolta presso la sede, i lavoratori (*cf.* allegato A) attesteranno l'inizio e la fine della prestazione di lavoro al primo tornello/attestatore utile, abilitato ad attestare la presenza presso la sede.
8. Per le giornate in cui la prestazione è svolta in lavoro agile (da remoto), restano confermate le modalità di attestazione dell'inizio e della fine della prestazione lavorativa sulla postazione di lavoro attraverso *software* installati su dotazioni aziendali assegnate al personale per motivi di servizio (c.d. timbratura in postazione).

#### **9. Periodo della sperimentazione**

10. La sperimentazione ha una durata massima di sei mesi a partire dal 1° settembre 2023 e si applica ai soli settori/sedi elencati nell'allegato A) del presente accordo.

#### **11. Personale coinvolto**

12. La sperimentazione interesserà esclusivamente il personale operante nelle strutture aziendali e nelle sedi individuate nell'allegato A).
13. Eventuali cambi di ruolo/sede determineranno l'ingresso/uscita dal gruppo destinatario della sperimentazione.

#### **14. Verifica**

15. Durante il periodo della sperimentazione, l'azienda presterà particolare attenzione agli effetti della stessa sui livelli di produttività interna, monitorandone l'andamento.

16. Le parti concordano che, prima del termine della sperimentazione, l'azienda illustrerà nell'ambito delle commissioni *customer care* e ASA, l'andamento/esito della sperimentazione.

Su richiesta delle parti, aziendale o sindacale, si potrà riunire la commissione *customer care* e la commissione ASA per affrontare situazioni di criticità che possano essere rilevate.

17. La sperimentazione contenuta nella presente intesa è strettamente correlata all'avvio dell'affiancamento da remoto; gli esiti di entrambe le sperimentazioni, in termini di miglioramento della qualità del servizio, della formazione unita ad un mantenimento/miglioramento della produttività, saranno oggetto di confronto tra le parti al fine di valutare i presupposti per il superamento strutturale della timbratura in postazione e, in parallelo, dell'inserimento strutturale dell'affiancamento da remoto.

Letto, confermato e sottoscritto.

per TIM S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per UILCOM-UIL

per UGL Telecomunicazioni

Coordinamento Nazionale RSU

<b>SEGRETERIE NAZIONALI E TERRITORIALI</b>	<b>FAVOREVOLE</b>	<b>CONTRARIO</b>
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL Telecomunicazioni	X	

## Estrazione ore 19:00 20 giugno 2023

Start time	Completion time	Name	A seguito della conclusione della negoziazione tra l'Azienda e il Coordinamento Nazionale delle Rsu riguardo le sperimentazioni dell'evoluzione della timbratura in postazione e degli affiancamenti...
6/20/23 18:44:59	6/20/23 18:45:03	Massimo Dotti	NO
6/20/23 18:45:02	6/20/23 18:45:08	Massimo Vezzalini	SI
6/20/23 18:45:12	6/20/23 18:45:16	Marco Scramuzza	NO
6/20/23 18:45:05	6/20/23 18:45:19	Alberto Luisi	NO
6/20/23 18:45:06	6/20/23 18:45:21	Antonio Palumbo	SI
6/20/23 18:45:10	6/20/23 18:45:23	Santo Sciuto	NO
6/20/23 18:45:07	6/20/23 18:45:24	Enrico Viatori	SI
6/20/23 18:45:16	6/20/23 18:45:26	Roberto Bortuzzo	NO
6/20/23 18:45:16	6/20/23 18:45:27	Maurizio Tola	SI
6/20/23 18:45:07	6/20/23 18:45:27	Chiara Lepschy	NO
6/20/23 18:45:24	6/20/23 18:45:28	Mario Rocco Rossini	SI
6/20/23 18:45:13	6/20/23 18:45:31	Alessandro Sarti	SI
6/20/23 18:45:12	6/20/23 18:45:31	Gloria Babini	NO
6/20/23 18:45:11	6/20/23 18:45:32	Giuseppe Rienzo	NO
6/20/23 18:45:02	6/20/23 18:45:34	Giuseppe Carbone	SI
6/20/23 18:45:29	6/20/23 18:45:36	Luca Fratantonio	SI
6/20/23 18:45:27	6/20/23 18:45:44	Federica Domenella	SI
6/20/23 18:45:30	6/20/23 18:45:49	Emanuele Falucca	SI
6/20/23 18:45:38	6/20/23 18:45:49	Mara Errichelli	SI
6/20/23 18:45:15	6/20/23 18:45:52	Mauro Mongelli	NO
6/20/23 18:45:26	6/20/23 18:45:52	Cosimo Giuranna	SI
6/20/23 18:45:35	6/20/23 18:45:53	Fabio Petrozzi	NO
6/20/23 18:45:15	6/20/23 18:45:54	Francesco Primerano	SI
6/20/23 18:45:53	6/20/23 18:46:05	Paola Maria Berola	NO
6/20/23 18:45:55	6/20/23 18:46:06	Giuseppe Hasson	SI
6/20/23 18:45:57	6/20/23 18:46:06	Pier Luigi Bosi	SI
6/20/23 18:45:40	6/20/23 18:46:07	Giovanni Piccardo	NO
6/20/23 18:45:51	6/20/23 18:46:09	Fabio Di Russo	NO
6/20/23 18:45:42	6/20/23 18:46:14	Alberto Frau	SI
6/20/23 18:46:07	6/20/23 18:46:15	Benedetto Lombardo	NO
6/20/23 18:46:00	6/20/23 18:46:18	Paola Magliani	SI
6/20/23 18:45:30	6/20/23 18:46:23	Ilaria Ercolini	SI
6/20/23 18:46:04	6/20/23 18:46:29	Roberto Giannotta	NO
6/20/23 18:46:28	6/20/23 18:46:31	Norma Marighetti	SI
6/20/23 18:46:13	6/20/23 18:46:32	Antonio Ingallinella	SI
6/20/23 18:45:55	6/20/23 18:46:35	Giuliano Cerullo	SI
6/20/23 18:46:19	6/20/23 18:46:38	Andrea Motti	NO
6/20/23 18:46:30	6/20/23 18:46:39	Cristina Allevi	SI
6/20/23 18:46:04	6/20/23 18:46:41	Daniela Vetere	NO
6/20/23 18:46:41	6/20/23 18:46:44	Sonia Grazzini	SI
6/20/23 18:46:05	6/20/23 18:46:50	Silvano Del Cotto	SI
6/20/23 18:46:46	6/20/23 18:46:57	Eugenio Maurizio Sartori	SI
6/20/23 18:46:33	6/20/23 18:47:03	Carmela Losco	NO
6/20/23 18:46:51	6/20/23 18:47:05	Lorenzo Martinelli	SI
6/20/23 18:46:39	6/20/23 18:47:05	Rosario Marini	SI
6/20/23 18:46:47	6/20/23 18:47:07	Carlo Giacchetta	NO
6/20/23 18:47:30	6/20/23 18:47:36	Luca Saccaro	NO
6/20/23 18:47:20	6/20/23 18:47:39	Michela Taschera	NO
6/20/23 18:46:21	6/20/23 18:47:41	Iuri Nassi	SI
6/20/23 18:47:28	6/20/23 18:47:47	Fabrizio Menichelli	SI
6/20/23 18:47:35	6/20/23 18:48:05	Francesco Vallone	SI
6/20/23 18:47:48	6/20/23 18:49:06	Giorgio Merlino	SI
6/20/23 18:45:31	6/20/23 18:49:19	Lazzaro Gallus	SI
6/20/23 18:48:21	6/20/23 18:49:28	Riccardo Loi	SI
6/20/23 18:50:14	6/20/23 18:50:25	Grazia Petito	NO
6/20/23 18:46:47	6/20/23 18:51:10	Francesco Saluti	SI
6/20/23 18:50:45	6/20/23 18:51:13	Fortunato Nucera	SI
6/20/23 18:51:07	6/20/23 18:51:14	Francesco Saverio Spaccavento	SI
6/20/23 18:50:58	6/20/23 18:51:16	William Spinelli	SI
6/20/23 18:51:24	6/20/23 18:51:32	Lorenzo Campoli	SI
6/20/23 18:52:47	6/20/23 18:53:03	Giulia Magrini	SI
6/20/23 18:53:53	6/20/23 18:54:06	Giandomenico De Maria	NO
6/20/23 18:56:05	6/20/23 18:56:11	Davide Piras	SI
6/20/23 18:56:39	6/20/23 18:58:15	Daniel Salvatore Pizzo	NO
6/20/23 18:58:57	6/20/23 18:59:01	Massimo Bellio	SI
Voto espresso via mail		Antonio Russo	SI